

世茂拾贰府酒店项目 布草洗涤服务询价采购公告

一、项目基本情况

1. 项目单位：青岛城投企业发展有限公司酒店管理分公司
2. 项目名称：世茂拾贰府酒店项目布草洗涤服务
3. 服务内容：为世茂拾贰府酒店项目提供各类布草洗涤服务，洗涤服务包括床单、被套、枕套、毛巾、被芯（具体内容详见报价单）等清洗服务。
4. 服务地点：青岛市崂山区青大三路10号世茂拾贰府12号楼A栋
5. 服务期限：12个月
6. 采购预算：预算总价235550元；预算单价（详见附件2）。
7. 评标办法：本次询价采用最低价中标，报价不得高于采购预算金额，否则视为无效报价。如出现相同最低报价，选择有效最低报价的报价人中提报单项业绩金额较高的报价人为中标单位。

二、报价人资格条件

- 1、在中华人民共和国境内合法注册成立，具备承担招标项目能力的法人或法人分公司；
- 2、经营范围包含以下内容之一：专业清洗、布草洗涤、洗涤

服务等；

3、报价人具有近两年以来（2021年12月1日至今）承担过布草洗涤的单项30万元以上同类项目业绩证明。

4、本项目不接受联合体投标。

三、具体采购要求

1. 采购单位委托给中标单位所有织物的洗涤质量须符合卫生部门检查标准。中标单位应建立消毒隔离、污物/污水管理、卫生保洁、洗涤工作、清洗质量检查、从业人员定期体检保健及个人防护等制度。

2. 中标单位在洗涤过程中保证使洗涤成品干净、平整，满足采购单位经营需要。具体为：洗涤效果必须清洁、无损、无褪色、无缩水等现象；特殊污渍需使用安全且有效的办法单独去除污渍后方可进行清洗；床单、被套、枕套、浴巾等必须按照严格的工序进行上浆处理，以保证布草的挺阔度及平整度；巾类棉织品要保证烘干程度及柔软程度；所有纯白色布草，均应按照严格的洗涤流程进行漂白处理；必须按照酒店的要求进行折叠和包装；对送回的布草中挑选出来有污渍或者褶皱的需要免费重洗或者重烫；若有遗失或者损坏布草，中标单位须按照双方议定价格（依据布草采购进价及使用时长折旧率）进行赔偿。

3. 中标单位负责采购单位所有需洗涤织物的收送工作。每天至少一次（具体时间根据采购单位需求和洗涤公司货品运输的时间协调解决）收送，收送地点按照采购单位要求到达酒店每层布

草间。采购单位各部门管理好各自织物，且指定专人每天做好与中标单位员工物品交接工作。交接清单一式两份，中标单位一份，采购单位人员一份。清洗完毕送回的布草，采购单位根据交接清单收货，遗失的洗涤织物由中标单位负责赔偿。

4. 采购单位及时收集对洗涤物品清洗质量的意见，作为考核依据，反馈给中标单位，督促中标单位改进洗涤服务工作。

5. 为保证洗涤质量，避免交叉污染，中标单位制定合理的洗涤流程：分检—预处理—消毒—分类洗涤—烘干或蒸烫—检查—缝补—折叠—清点打包—发送。由于中标单位行为造成采购单位损失的，由中标单位承担相应赔偿责任。凡中标单位员工在交通运输及工作中的各种安全责任均与采购单位无关。

6. 中标单位必须保证及时洗涤采购单位的布草织物，不得以任何理由延迟、延误交还清洗完毕的布草织物，以至于影响采购单位正常经营（不可抗力因素除外）。

7. 中标单位每月派遣管理人员到采购单位仓库巡查，与工作人员、部门经理交流工作意见，发现洗涤质量不过关的及时整改。中标单位制定洗涤质量信息反馈表，每月请采购单位提供洗涤质量信息，中标单位依据反馈表对本单位的员工进行工作考核，提高洗涤质量。

8. 中标单位承担合同履行期间所有雇佣人员的费用，包含工资、福利费、加班费、社会和商业保险费等。中标单位所有人员的管理、劳动关系、安全生产责任等均由中标单位承担并负责。

在合同期内如发生因工致残，工伤，疾病，死亡等各类事件，引发劳动仲裁、诉讼等事宜均与采购单位无关。

9. 酒店新布草首次过水洗涤及相关工作（包括烘干与整理、取送、交接等）由中标单位负责，承担相关费用，并须在采购单位规定的时间内交付。

10. 中标单位应具有独立的专用工作场所，各功能区布局合理，符合管理要求，工作流程符合规范，人员配置满足需要，所有设备必须能满足服务标的要求。如有因排放污水、噪声等原因被政府相关部门处罚，中标单位自行承担该费用。

11. 中标单位对所有洗涤后的织物进行整烫，做到：无破损，无残缺，无毛边。在中标单位保管织物期间，织物产生破损、残缺和毛边的，中标单位要进行缝补（包括纽扣等），修剪。如有严重洗涤质量问题造成织物不应该有的损失，中标单位对采购单位给予经济赔偿。

12. 中标单位必须做好采购单位要求的应急或临时性的洗涤工作，及时响应，提供快速洗涤服务，不得影响采购单位的正常经营。

13. 中标单位工作人员在收取织物时，必须对不同类型的织物进行分拣，去污。若遇有传染、感染类织物，须严格按照特殊的要求，单独清洗、消毒。若中标单位洗涤工序不当，出现交叉传染、感染事件，中标单位必须承担法律责任。

14. 中标单位使用的所有洗涤耗材（洗涤剂、消毒剂、各种

有机溶剂等)应符合国家标准,在有效期内使用。经过清洗后的布草产品磷含量须符合国家检测标准。中标单位须向采购单位提供常用洗涤耗材产品清单。

15. 采购单位有权不定期对中标单位洗涤程序进行现场抽查,发现达不到洗涤质量及行业服务规范要求,中标单位必须及时整改,并负责免费重新洗涤。

16. 服务合同期满时,中标单位必须做好一切交接手续,确保采购单位工作正常进行,否则视为中标单位违约,造成损失的应予赔偿。如采购单位因特殊原因需延期的,供应商应配合完成。

17. 运输要求:中标单位收取所有布草等,原则上 24 小时内送回交接目的地(因道路交通情况或其他不可预知的突发事件影响而提前或推迟的除外)。

18. 服务期限:自合同生效之日起 12 个月。

合同到期后,中标单位的服务达到我方考核要求,月考核平均得分达到 95 分以上,双方自愿且经我方相关会议决策同意,可在原服务内容不变、服务价格不变的基础上续签一年。

19. 考核要求:

(1) 中标单位对采购单位提出的合理化建议和要求及时加以落实,配合采购单位对每月工作质量进行考核(满分 100 分)。

(2) 考核得分:采购单位按考核细则计算的违约金,中标单位可以及时缴纳或者采购单位在支付合同价款时扣除。

月考核得分 ≥ 95 分时,采购单位按应结算价款的 100% 支付

合同价款;

月考核得分 < 95 分, ≥ 90 分时, 采购单位按应结算价款的 90% 支付合同价款;

月考核得分 < 90 分, ≥ 85 分时, 采购单位按应结算价款的 80% 支付合同价款;

月考核得分 < 85 分时, 当月结算价款不予支付, 当连续 2 个月的考核得分 < 85 分时, 则视为中标单位履约能力较差, 采购单位有权提前终止合同, 不再支付合同价款, 同时采购单位有权重新招标, 重新招标时, 采购单位将拒绝接受该中标单位的再次投标申请。

(3) 考核细则:

布草洗涤服务考核表 (_____ 年 _____ 月)

序号	考核要求	分值 (100)	考核标准	得分
1	遵守劳动纪律, 服务热情周到; 工作人员应积极配合解决问题, 给予全面正确答复。	7	不符合要求的, 扣 5-10 元/次, 并扣 0.2-0.5 分/次。	
2	交接布草定点、分类清点, 记录正确。	8	不符合要求的, 扣 5-10 元/次, 并扣 0.1-0.2 分/次。	
3	洗涤效果	8	有污迹、有损坏、有褪色、有缩水等, 除需整改外, 另每扣 10-50 元/处/次, 并扣 1 分/处/次。由于中标单位洗涤不当造成破损不能使用、局部霉烂、局部染色、严重脱色等, 扣 50-200 元/处/次, 并扣 2 分/处/次。	

4	布草的挺阔度及平整度，纯白色布草未漂白。	8	不符合要求的，除需整改外，扣 5-10 元/处/次，并扣 0.1-0.2 分/处/次。
5	巾类棉织品要保证烘干程度及柔软程度。	8	不符合要求的，除需整改外，扣 5-10 元/处/次，并扣 0.1-0.2 分/处/次。
6	枕套等要保证清洁干净，熨烫平整，不得出现褶皱。	8	不符合要求的，除需整改外，扣 5-10 元/处/次，并扣 0.1-0.2 分/处/次。
7	及时洗涤采购单位织物	8	因未及时洗涤对采购单位造成影响的，扣 500-1000 元/次，并扣 2 分/次，若影响采购单位正常经营的，采购单位有权提前终止合同，且不再支付合同价款，同时采购单位有权要求其进行经济赔偿。
8	未按规定进行折叠和包装。	8	不符合要求的，除需整改外，扣 5-10 元/处/次，并扣 0.1-0.2 分/处/次。
9	按采购单位要求修补。	8	缺带子、缺纽扣等，或有可修补的破损处未修补等，除需整改外，扣 5 元/处/次，并扣 0.1 分/处/次。
10	及时回洗或整烫（理）或修补。	8	修补超过 48 小时，其余工作超过 24 小时的，扣 10-50 元/次，并扣 0.2 分/次。
11	完成采购单位的临时性或紧急性洗涤等工作任务或工作中未遵守采购单位管理或协调。	7	扣 100-1000 元/次，并扣 1 分/次。
12	分类清洗，且避免发生交叉传染、感染事件。	7	若采购单位在现场抽查时，发现未分类清洗，扣 100-1000 元/次，并扣 1-3 分/次。若采购单位因中标单位洗涤工艺不当而出现交叉传染、感染事件，中标单位负责赔偿经济损失和承担法律责任。

13	其他。	7	合同履行期间，中标单位及员工如影响酒店形象的，扣除 2000 元-10000 元/次，此项不得分，但如影响严重且造成恶劣后果的，采购单位有权提前终止合同，且不再支付合同价款，同时采购单位有权追究其法律责任和要求其进行经济赔偿。	
	小计	得分：_____分。 中标单位签字： 考核小组成员签字：		

五、付款方式

每月根据实际洗涤数量结合单价据实结算。每月结算时，以采购单位确认合格的实际洗涤数量乘以对应的中标单价，扣除采购单位的洗涤损失等费用，合计计算。采购单位按程序审批完成后支付款项。

六、报价要求

1. 有效报价范围：在报价单中（附件 2），报价单位填报每个洗涤项目单价，填报的单价均不得超过该项目对应的预算单价；报价单位必须按照采购单位为每个洗涤项目设置的预计清洗件次进行报价，不得自行改变任何一个洗涤项目的预计清洗件次，否则视为无效报价。最终结算价以每项洗涤项目单价乘以每月实

际洗涤数量，不同项目合计计算。报价中必须包含布草洗涤、收送服务中所有成本及运输、洗涤、包装、检验等整个过程服务中的人工、运输工具、材料等以及不可预见的一切费用。

2. 报价应为含税全包价，包括（但不限于）提供相关服务的所有费用。

3. 报价分别不得高于每个洗涤项目预算单价（附件2），合计不得超过预算总价，否则报价无效。

4. 报价文件资料包括：

（1）加盖公章的营业执照复印件；

（2）法定代表人身份证复印件、被授权代表身份证复印件；

（3）同类业绩证明一份（非涉密合同复印件）；

（4）承诺函（附件1）；

（5）加盖公章的报价单（附件2）；

（6）城投商管集团合作伙伴反腐败政策告知书（附件3）

5. 报价文件均加盖公章（含同类业绩证明复印件）。

6. 密封要求：将报价材料装订成册，须放入一个密封件中提交。密封件包装袋正面和封口格式统一（附件4），并在封口处加盖投标单位公章。

7. 报价文件没有满足询价公告要求、材料内容不清晰，字迹图片过小无法辨识、未盖章装订成册及没有在截止日期前送达的将不予以接收。

七、报价截止时间、形式

- 1.报价时间截止：2023年12月25日16:00。
- 2.报价形式：报价文件可采取邮寄或现场递交的形式。
- 3.地点：山东省青岛市崂山区香港东路195号2号楼1301。

八、公告期限

本项目公告自发出之日起至报价截止时间止。

九、联系方式

联系人：柳岩 联系方式：15964980353

- 附件：
- 1.承诺函
 - 2.报价单
 - 3.城投商管集团合作伙伴反腐败政策告知书
 - 4.报价文件包装袋密封件正面和封口格式

青岛城投企业发展有限公司酒店管理分公司

2023年12月21日



附件 1

承诺函

青岛城投企业发展有限公司酒店管理分公司：

1. 我单位全面研究了贵司发出的询价公告，决定参加贵司组织的本项目招标。我方授权_____（姓名）代表我方_____（投标单位的名称）全权处理本项目招标的有关事宜。

2. 一旦我方中标，我方将严格履行协议书、合同及招标文件规定的责任和义务。

3. 一旦我方中标，我方将严格履行合同规定责任和义务。

4. 我方愿意提供贵司另外要求的，与报价有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实准确的。

5. 我方完全理解贵司不一定将合同授予最低报价的报价人的行为。

投标单位名称（盖章）：

法定代表人（或授权代理人）签章：

附件 2

布草洗涤服务报价单

序号	洗涤项目	规格	预计清洗件次	预算单价(元)	单价(元)	合计(元)
1	床单	全棉漂白 60S*80S, 上等 一级纱 400T200* (92*92)	22000	1.6		
2	被套	全棉漂白 60S*80S, 上等 一级纱 400T200* (92*92)	23000	3.2		
3	枕套	全棉漂白 60S*80S, 上等 一级纱 400T200* (92*92)	40000	1		
4	面巾	全棉 32s 漂白平织	24000	1		
5	浴巾	全棉 32s 漂白平织	20000	1.4		
6	方巾	全棉 32s 漂白平织	5000	0.6		
7	地巾	全棉 32s 漂白提框	15000	1		
8	浴袍	全棉 16s 漂白割绒	400	5		
9	纱帘		220	5		
10	窗帘		220	10		
11	保护垫	面料: T/C65/3545S*45s, 110*76 面料, 340g/m ² 防霉棉	500	8		
12	床垫保护罩	面料 100%涤纶	500	2		

13	被芯	面料：全棉 40S*40S， 133*100 漂白全棉精梳高 密防羽面料、填充物： 80%白鸭+20%毛片， 180g/m2	200	15		
14	枕芯	面料：40s133*100 防羽布 面料；填充料：含 50%白 鸭绒，50%毛片	320	5		
15	枕芯保护罩	面料 100%涤纶	1400	1		
16	靠枕套		450	1		
12 个月合计						

备注： 1.报价标明税率 6 %；

2.报价单位报价不得超过以上每个洗涤项目设置的预算单价，否则视为无效报价；12 个月合计金额不得超过预算总价 235550 元，否则视为无效报价；报价单位必须按照采购单位为每个洗涤项目设置的预计清洗件次进行报价，不得自行改变任何一个洗涤项目的预计清洗件次，否则视为无效报价。

报价单位名称（盖公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

联系人：

联系电话：

2023 年 月 日

附件 3

城投商管集团合作伙伴反腐败政策告知书

各合作伙伴：

青岛城投商业资产运营管理集团有限公司（以下简称“商管集团”）始终坚持诚信经营，恪守商业道德，遵守所有适用的法律法规，对贿赂和腐败行为持“零容忍”态度。

商管集团要求所有合作伙伴遵守所有适用的反腐败法律法规，遵从业界通行的道德标准，在向商管集团提供服务和履行合同义务时，或代表商管集团向商管集团客户或其他第三方提供服务和履行合同义务时，应当遵守以下行为：

1.不实施任何形式的贿赂和腐败行为。商管集团禁止任何员工行贿和受贿，如果任何商管集团员工试图通过、协助、教唆、促使合作伙伴或与其合谋的方式进行贿赂，合作伙伴应明确拒绝并主动向商管集团举报。

2.不以任何形式贿赂商管集团员工。避免采取任何可能导致商管集团承担连带责任的不当行动等。

3.保留真实、准确和完整的账簿和记录，不在账簿和记录中录入虚假、不准确、不完整、伪造或误导性条目。

4.合作伙伴应将商管集团的反腐败要求传递给其员工及其合作伙伴，并定期审视。

5.配合商管集团的工作。为确保合作伙伴始终遵守法律、道德及商管集团的反腐败要求，商管集团有权对合作伙伴进行适当的尽职调查及实施相应的管控程序，合作伙伴应提供真实、完整、合法、有效的资料，不隐瞒任何可能对商管集团合法利益造成不利影响的信息。

如果任何合作伙伴未能遵守相关行为或违反有关承诺，或做出了任何虚假或欺骗性声明、陈述或保证，或商管集团有合理理由相信合作伙伴实施了上述行为，商管集团有权在发出书面通知后立即暂停或终止与该合作伙伴的合作关系；同时，商管集团保留向其追究法律责任的权利。

如果合作伙伴对本告知书有任何疑问，或者发现任何合作伙伴或商管集团员工疑似或者已经违反所适用的反腐败法律法规、商管集团的反腐败相关政策及要求等，请将有关情况反馈至如下电子邮箱：ctyangsen@163.com。商管集团将对相关举报线索严守秘密并展开调查，并确保被举报人不会对举报方进行威胁或者打击报复。

若本政策与当地法律法规等不一致，则以其中更为严格的要求为准。本告知书适用于各合作伙伴与商管集团及其下属直属公司及由其负责参与、管理的日常经营业务。

承诺声明：本单位对《城投商管集团合作伙伴反腐败政策告知书》内容已知悉，承诺将严格遵守城投商管集团反腐败相关要求，否则将承担一切不利后果。

承诺单位（公章）：

法定代表人（委托代理人）：

年 月 日

附件 4

报价文件包装袋密封件正面和封口格式

报价文件包装袋密封件正面格式

收件人：青岛城投企业发展有限公司酒店管理分公司

项目名称：世茂拾贰府项目布草洗涤服务

(报价文件)

投标单位名称：

投标单位地址：

年 月 日

加盖投标单位公章

报价文件包装袋密封件封口格式

请勿在 2023 年 12 月 25 日 16:00 之前启封

加盖投标单位公章